

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-NYA pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : “Pengaruh Retensi Karyawan, Pelatihan Karyawan, dan Kepuasan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Wilayah Banten” dapat segera diselesaikan dengan baik.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Dr. Ignatius Jeffrey, SE., Ak., MM, CA, CMA, CHRA, CFRM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga menyampaikan terimakasih kepada Prof. Dr. Didik J. Rachbini Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibunde dan kedua anakku (abang Fauzan dan adek Farhan), serta semua rekan kerja di K04 terutama Bidang Pelayanan yang dengan penuh pengertian dan kesabaran meng-*support* penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam peningkatan kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan di Wilayah Banten.

Elly Ginandjar
NIM : 55116110012