

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumus Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>10</b>
<b>DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber daya Manusia .....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
b. Fungsi – fungsi Manajemen Sumber Daya .....	11
Manusia	
2. Disiplin Kerja.....	14
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	14
b. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	15
c. Dimensi Dan Indikator.....	16
3. Komitmen Organisasional.....	17
a. Pengertian Komitmen Organisasional .....	17
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Komitmen .....	18
Organisasional	
c. Dimensi Dan Indikator Komitmen Organisasional.....	19
4. Kompensasi .....	19
a. Pengertian Kompensasi.....	19
b. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	20

c. Dimensi Dan Indikator Kompensasi .....	22
5. Konflik Kerja .....	23
a. Pengertian Konflik Kerja .....	23
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Konflik Kerja .....	24
c. Dimensi Dan Indikator Konflik Kerja .....	26
6. Penelitian Terdahulu .....	27
B. Pengembangan Hipotesis .....	30
1. Hubungan Komitmen Organisasional dengan Disiplin Kerja .....	30
2. Hubungan Kompensasi dengan Disiplin Kerja .....	31
3. Hubungan Konflik Kerja dengan Disiplin Kerja .....	31
4. Kerangka Konseptual .....	33
5. Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
1. Waktu Penelitian .....	35
2. Tempat Penelitian .....	35
B. Desain Penelitian .....	35
C. Operasional Variabel .....	36
1. Variabel Bebas (Independen) .....	36
2. Variabel Terikat (Dependen) .....	37
D. Skala Pengukuran .....	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
1. Populasi .....	40
2. Sampel .....	41
F. Teknik Pengumpulan Data .....	41
G. Metode Analisis Data .....	41
1. Analisis Deskriptif .....	41
2. Uji Instrumen .....	42
a. Uji Validitas .....	42
b. Uji Reliabilitas .....	43
3. Uji Asumsi Klasik .....	44
a. Uji Normalitas .....	44
b. Uji Multikolinieritas .....	45
c. Uji Heteroskedestisitas .....	45
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
5. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	46
6. Uji Ketetapan Model (Uji F) .....	47
7. Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	49
A. Analisis Deskriptif.....	49
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
a. Sejarah Singkat Exindo .....	49
b. Visi dan Misi Exindo.....	50
2. Deskripsi Responden .....	50
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	51
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
3. Deskripsi Variabel .....	52
B. Hasil Uji Instrumen .....	54
1. Hasil Uji Validitas.....	54
a. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional.....	55
b. Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	55
c. Hasil Uji Validitas Konflik Kerja.....	56
d. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	56
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	57
C. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	58
1. Hasil Uji Normalitas.....	58
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	58
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59
D. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	62
2. Hasil Uji Ketetapan Model (Uji Statistik F) .....	63
3. Hasil Uji t (Pengujian Secara Parsial).....	64
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	65
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	 69
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	72
 <b>Daftar Pustaka .....</b>	 <b>74</b>
 <b>Lampiran.....</b>	 <b>78</b>