

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 – Kuesioner Penelitian Tugas Akhir.....	85
Lampiran 2 – Hasil Kuesioner Ekspektasi	88
Lampiran 3 – Hasil Kuesioner Persepsi	93
Lampiran 4 – Hasil Uji Validitas Kuesioner Ekspektasi dengan SPSS	98
Lampiran 5 – Uji Validitas Kuesioner Persepsi dengan SPSS	101
Lampiran 6 – Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Ekspektasi dan Persepsi.....	104

