

LEMBAR PENGESAHAN

**PENILAIAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DENGAN METODE
SERVQUAL DAN *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT* (QFD) DI KOPI LALU
KEBON JERUK JAKARTA**



Disusun Oleh :

Nama : Ramadhon Ardiansyah

NIM : 41616010018

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dosen Pembimbing,



(Popy Yularty, ST., MT.,)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi



(Dr., Ir., Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT.)