

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL.....	9
DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9

b.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
c.	Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	13
a.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	13
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	14
c.	Manfaat dari <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	16
d.	Motif-motif yang mendasari <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	21
e.	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	22
3.	Kompensasi.....	23
a.	Pengertian Kompensasi	23
b.	Jenis-jenis kompensasi	24
c.	Tahapan Pemberian Kompensasi.....	26
d.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Sistem Kompensasi	27
e.	Tujuan Pemberian Kompensasi	29
f.	Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	29
4.	Lingkungan Kerja.....	32
a.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	32
b.	Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	33
c.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	34
5.	Budaya Organisasi	35
a.	Pengertian Budaya organisasi.....	35
b.	Karakteristik Budaya Organisasi	36
c.	Manfaat Budaya Organisasi	37
d.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	38
B.	Penelitian Terdahulu	39
C.	Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	44
1.	Rerangka Konseptual	44
D.	Hipotesis	47
BAB III		48
METODE PENELITIAN.....		48

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	48
1.	Waktu Penelitian	48
2.	Tempat Penelitian.....	48
B.	Desain Penelitian.....	48
C.	Definisi dan Operasional Variabel	49
1.	Definisi Variabel	49
2.	Operasional Variabel.....	51
D.	Skala Pengukuran.....	53
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
1.	Populasi Penelitian	53
2.	Sampel Penelitian.....	53
F.	Teknik Pengumpulan Data	54
1.	Cara Mengumpulkan Data.....	54
2.	Teknik Pengumpulan Data	54
3.	Instrumen Pengumpulan Data	55
4.	Jenis Data	55
G.	Metode Analisis Data	56
1.	Analisis Deskriptif	56
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	56
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	56
b.	Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	57
c.	Menguji Model Struktural (Inner Model).....	58
d.	Uji Kesesuaian dan Uji Statistik	59
e.	Interpretasi Hasil Pengujian dan Modifikasi Model	61
BAB IV	63
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
B.	Statistik Deskriptif	63

1. Karakteristik Responden	63
2. Deskripsi Data Variabel	65
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	70
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	70
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	78
D. Pengujian Hipotesis.....	80
E. Pembahasan.....	83
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Organizational Citizenship Behavior	83
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	83
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	84
BAB V	85
KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
1. Bagi Perusahaan	86
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	87
DAFTAR PUSTAKA	88

