

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan serta bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Daru Asih, Dr., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis.
5. Anik Herminingsih Dr., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dalam penulisan penelitian ini.

6. Husnulia Ahmaryani yang selalu mengingatkan dan membantu penulis dalam penelitian ini.
7. Tri Wahyono SE, MM. selaku dosen penelaah yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
8. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Tuhan YME menjadi amal Bapak/Ibu.
9. Manajemen KSO APS ISS *Cleaning Services* yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian.
10. Rekan-rekan kerja KSO APS ISS *Cleaning Services* khususnya tim HRD.
11. Seluruh teman teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Januari 2019

Hasan Albana