

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2 Keterikatan Kerja	18
3 Komitmen Organisasi	22
4 Kepemimpinan Transformasional	28
5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	35
B Penelitian Terdahulu.....	48
C Hubungan Antar Variabel	51
1. Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	51

2.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	52
3.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	52
D	Rerangka Pemikiran	53
E	Hipotesis Penelitian	54
BAB III	METODE PENELITIAN	56
A	Waktu dan Tempat.....	56
B	Desain Penelitian.....	56
C	Definisi dan Operasional Variabel.....	57
D	Pengukuran Variabel.....	63
E	Populasi dan Sampel Penelitian.....	64
F	Metode Pengumpulan Data.....	65
G	Metode Analisis Data.....	66
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	77
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	77
B	Analisis Statistik Deskriptif.....	78
C	Analisis Data	87
1.	Outer Model	87
2.	Inner Model.....	104
D	Pembahasan.....	111
1.	Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship</i> <i>Behavior</i>	111
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	112

3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	112
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	114
A. Simpulan.....	114
B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	121



UNIVERSITAS
MERCU BUANA