

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep dan Teori	6
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Kerangka Pemikiran	23
BAB III	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Jenis Data dan Informasi	24
3.3 Metode Pengumpulan Data	24
3.4 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data	25

3.5 Langkah-langkah Penelitian	27
BAB IV	28
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	28
4.1 Pengumpulan Data	28
4.2 Pengolahan Data.....	37
BAB V.....	68
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
5.1 Analisa Pemborosan dengan Integrasi DMAIC, WAM dan VALSAT	68
5.2 Analisa Perbandingan Biaya.....	77
BAB VI	78
KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
6.1 Kesimpulan.....	78
6.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA