

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul : Integrasi Lean Sixsigma untuk Mengurangi Pemborosan Pada Proses Produksi dengan Pendekatan Metode (DMAIC, WAM dan VALSAT). (Studi Kasus : PT. Exxon Mobil)

Laporan Tugas Akhir ini dibuat guna memenuhi syarat kelulusan sarjana strata satu (S1) pada program studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Selama melaksanakan penyusunan laporan Tugas Akhir ini, banyak sekali bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Atas bantuan tersebut dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. **Kedua orang tua dan kedua adik** yang selalu mendukung Penulis selama ini.
2. **Ibu Dr., Ir., Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT.** selaku Koordinator Tugas Akhir Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana
3. **Bapak Ir. M. Kholil, M.T.** selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pelajaran, koreksi, perhatian yang penuh, bimbingan dari segi waktu, tenaga dan pikiran selama pelaksanaan dan penyusunan tugas akhir ini.
4. **Teman-teman di perusahaan** yang telah membantu dalam melengkapi data untuk laporan ini.
5. **Rezky Samudra Menthana**, sebagai teman hidup yang selalu memberi semangat, mendengarkan dan membantu keluh kesah penulis.
6. **Putri dan Nurla**, sebagai sahabat yang selalu memberikan semangat dan slalu siap membantu penulis.
7. **Osa, Diyah, Fika dan teman-teman seperjuangan Kelas Regular 2 Angkatan 34** di Universitas Mercu Buana Meruya yang telah membantu memberikan semangat dan kesan yang baik selama masa perkuliahan.

8. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar terciptanya laporan yang lebih baik lagi kedepannya.

Bandung, Juni 2020

Gina Sonia Hidayat

