

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rin Widya Agustin
NIM : 43114120139
Program Studi : Manajemen – S1
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Perusahaan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Konsumen Jakarta Barat 11000)
Tanggal Lulus Ujian : 12 FEBRUARI 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Nur Endah Retno Wuryandari S.Sos, MM

Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE, MM

Tanggal : 18 Feb 2020

Tanggal : 18 Feb 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 24 Feb 2020



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 19 FEB 2020