

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
CITRA PERUSAHAAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus Pada Konsumen Kantor Pos Jakarta Barat 11000)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercubuana**



Nama : Rin Widya Agustin

NIM : 43114120139

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2019