

Kata Pengantar

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT tuhan yang maha Esa. Sehingga penulis telah menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang berjudul ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA LOUNGE MALL GRAND INDONESIA JAKARTA PUSAT DENGAN METODE SERVQUAL guna syarat untuk syarat pelaksanaan Tugas akhir.

Pada kesempatan kali ini saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar besarnya atas bimbingan dan motivasi sehingga proposal ini selesai ucapan terimakasih diberikan kepada :

1. Ibu Popy Yuliarty, ST.MT. Selaku Dosen Pembimbing
2. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT. Selaku Kaprodi Teknik Industri Universitas Mercubuana Jakarta..
3. Kedua orangtua saya yang sudah mendoakan saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir di Universitas Mercubuana Jakarta.
4. Rekan-rekan mahasiswa satu angkatan Teknik Industri yang memberikan support dan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir

Saya sebagai penulis mengucapkan mohon maaf yang sebesar besarnya pada saat pembuatan laporan Tugas Akhir, ini apabila saya melakukan kesalahan kesalahan besar maupun kecil. Saya sebagai penulis mengharapkan laporan Tugas Akhir ini bisa berguna dan bermanfaat serta memotivasi saya (penulis) dan pembaca ke jenjang yang lebih baik

Jakarta, 2020

Bamasyachrian.Nanda.Pratama

Penulis