

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bamasyachrian Nandapratama

N.I.M : 41616110029

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen pengguna Lounge Mall Grand Indonesia Jakarta Pusat Dengan Metode Servqual

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,
METERAI
TEMPORER
E6053AHF601812002
6000
ENAM RIBU RUPIAH
[Bamasyachrian Nandapratama]