

TUGAS AKHIR

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA LOUNGE MALL GRAND INDONESIA JAKARTA PUSAT DENGAN METODE SERVQUAL

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Nama : Bamasyachrian Nandapratama

NIM : 41616110029

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
Jakarta
2020**