

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	10
1.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.2 Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. <i>Turnover Intention</i> .....	17
2.1 Pengertian <i>Turnover intention</i> .....	17
2.2 Faktor – faktor <i>Turnover intention</i> .....	18
2.3 Jenis - jenis <i>Turnover intention</i> .....	23
2.4 Dimensi dan Indikator <i>Turnover intention</i> .....	25
3. <i>Burnout</i> .....	26
3.1 Pengertian <i>Burnout</i> .....	26
3.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	27
3.3 Dimensi dan Indikator <i>Burnout</i> .....	32
4. Stres Kerja .....	33
4.1 Pengertian Stres Kerja .....	33
4.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi stress kerja.....	34
4.3 Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	37
4.4 Upaya Penanggulangan Stres Kerja.....	37
5. Beban Kerja .....	38
5.1 Pengertian Beban Kerja .....	38
5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	39
5.3 Dimensi dan Indikator Beban Kerja .....	40
6. Kepuasan Kerja.....	41
6.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	41
6.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	42
6.3 Teori Kepuasan Kerja .....	44
6.4 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	46
7. Penelitian Terdahulu .....	46
B. Kerangka Pemikiran.....	51
1. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	51
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	52
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	53
4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	54

C. Hipotesis.....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	60
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	56
B. Desain Penelitian.....	56
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	57
1. Definisi Variabel.....	57
2. Operasional Variabel .....	59
D. Skala Pengukuran .....	63
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	64
F. Teknik Pengumpulan Data .....	65
G. Metode Analisis Data .....	65
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	72
B. Analisis Deskriptif.....	73
1. Karakteristik Responden.....	73
1) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
2) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	74
3) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
4) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	75
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	76
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Burnout... ..	76
b. Hasil Deskriptif Kuesioner Variabel Stres Kerja.....	77
c. Hasil Deskriptif Kuesioner Variabel Beban Kerja.....	79
d. Hasil Deskriptif Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	80
e. Hasil Deskriptif Kuesioner Variabel Turnover Intention.....	80
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	82
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	82
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	82
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	86
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> ... ..	88
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	90
a. Hasil Pengujian Nilai R-Square.....	90
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	90
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	91
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	92
1) Pengaruh <i>burnout</i> terhadap <i>turnover intention</i> .....	92
2) Pengaruh stress kerja terhadap <i>turnover intention</i> .....	93
3) Pengaruh beban kerja terhadap <i>turnover intention</i> .....	95
4) Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i> .....	95
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	98

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN