

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep dan Teori	7
2.1.1 Definisi Pemeliharaan	7
2.1.2 Jenis-Jenis Pemeliharaan.....	8
2.1.3 Definisi DMAIC	9
2.1.4 FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>).....	11

2.1.5 Diagram Sebab Akibat	13
2.1.6 Diagram <i>Parreto</i>	14
2.1.7 5W+1H.....	15
2.1.8 <i>Cargo Compartment</i>	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Jenis Data dan Informasi.....	23
3.3 Metode Pengumpulan Data	24
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	25
3.5 Langkah-langkah Penelitian	26
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	28
4.1 Pengumpulan Data	28
4.1.1 Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan.....	28
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	29
4.1.3 Alamat Perusahaan.....	30
4.1.4 Proses <i>Maintenance</i>	31
4.1.5 Produk dan Jasa.....	32
4.1.6 <i>Data Eksisting Failure</i>	37
4.2 Pengolahan Data.....	38
4.2.1 Tahap <i>Define</i>	39
4.2.2 Tahap <i>Measure</i>	39
4.2.3 Tahap <i>Analyze</i>	41
4.2.4 Tahap <i>Improve</i>	45

4.2.5 Tahap <i>Control</i>	47
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
5.1 Hasil Analisis Metode DMAIC	50
5.2 Usulan Perbaikan	54
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	56
6.1 Kesimpulan	56
6.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	60



UNIVERSITAS
MERCU BUANA