

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, Penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.

Laporan Tugas Akhir ini telah penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan Laporan Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orangtua yang telah memberikan dukungannya baik secara moral maupun mental sehingga penulis mendapatkan semangat yang luar biasa dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Kepala Program Studi Teknik Industri.
4. Bapak Dr. Ir. Erry Rimawan, MBA selaku pembimbing dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini sehingga penulis merasa lebih mudah didalam menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir.
5. Bapak M. Hertanto Firmansyah selaku Manager di *Bussines Line* 13 PT. GMF AeroAsia, Tbk yang telah mempersilahkan penulis untuk mendapatkan tempat Tugas Akhir di perusahaan tersebut.
6. Bapak Rizki Taufik selaku pembimbing di PT. GMF AeroAsia Tbk yang dengan lapang dada memberikan waktu dan tenaganya untuk mengajari penulis dan memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat kepada penulis.

7. Fidy Chairunnisa, Amd. Keb selaku penyemangat serta selalu menemani penulis didalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini sehingga penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dapat selesai tepat waktu.
8. Terimakasih juga penulis sampaikan kepada teman – teman seperjuangan yaitu Dadang Ginanjar, Fajar Sidik, Ainun Naim, Hanung dan seluruh Keluarga Besar Teknik Industri (KBTI) Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu – persatu yang turut membantu baik secara fisik dan nonfisik dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka penulis menerima segala tegur, sapa, saran dan kritik dari pembaca agar penulis dapat memperbaiki laporan ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat menjelaskan secara ringkas dan jelas isi dan kesimpulan dari maksud serta tujuan diadakannya Tugas Akhir ini. Dan tentunya, hasil dari laporan ini dapat diterima baik oleh semua pihak yang membacanya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Juli 2020

**(Viki Aprianto)**