

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Kepuasan Kerja .....	10
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	10
b. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	10
c. Kategori Kepuasan Kerja .....	11
d. Indikator Kepuasan Kerja .....	13
3. Lingkungan Kerja .....	14
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	14

b. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	16
4. Budaya Organisasi.....	16
a. Pengertian Budaya Organisasi .....	16
b. Fungsi dan Tujuan Budaya Organisasi .....	17
c. Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	17
d. Indikator Budaya Organisasi.....	18
5. Motivasi Kerja.....	20
a. Pengertian Motivasi Kerja .....	20
b. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	22
c. Indikator Motivasi Kerja.....	23
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Rerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis.....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
1. Waktu Penelitian .....	30
2. Tempat Penelitian.....	30
B. Desain Penelitian .....	30
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	29
1. Definisi Variabel .....	29
2. Operasionalisasi Variabel.....	30
D. Skala Pengukuran Variabel .....	32
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
1. Populasi Penelitian .....	33
2. Sampel Penelitian .....	33
F. Teknik Pengumpulan Data .....	34
G. Metode Analisis.....	35
1. Statistik Deskriptif.....	35
2. Uji Kualitas Data .....	35
a. Uji Validitas.....	36

b. Uji Reliabilitas.....	36
3. Uji Asumsi Klasik .....	37
a. Uji Normalitas .....	37
b. Uji Multikolinearitas .....	37
c. Uji Heteroskedastisitas .....	38
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
5. Uji Hipotesis .....	39
b. Uji Parsial (Uji t) .....	39
c. Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ).....	41

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
2. Deskripsi Karakteristik Responden .....	41
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	42
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	42
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	43
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	44
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	48
1. Hasil Uji Validitas .....	48
2. Hasil Uji Relibilitas .....	52
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53
1. Hasil Uji Normalitas.....	53
2. Hasil Uji Multikolinieritas.....	55
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
E. Hasil Uji Hipotesis .....	57
1. Hasil Uji Statistik T .....	58
2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	59

F. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	60
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	63
B. Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>

