

**PENGARUH HARGA, LOKASI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi kasus pada Alfamart Damai Raya, Petukangan Selatan,
Jakarta Selatan)**

SKRIPSI



Rendy Syahadi

43115010183

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**