

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pangsa Pasar Industri Omototif Negara ASEAN .....	2
Gambar 1. 2 Grafik Perbandingan Penjualan berdasarkan Negara Asal .....	4
Gambar 1. 3 Pangsa Pasar MPV per Segmentasi Tahun 2017 .....	6
Gambar 1. 4 Pangsa Pasar MPV LOW By Brand .....	8
Gambar 1. 5 Pangsa Pasar MPV MEDIUM By Brand .....	9
Gambar 1. 6 Letak Penyebaran Cabang-Cabang Wuling .....	14
Gambar 1. 7 Program Layanan Purna Jual Wuling.....	15
Gambar 2. 1 Tahapan-Tahapan Keputusan.....	25
Gambar 2. 2 Model Perilaku Konsumen.....	27
Gambar 2. 3 Model Proses Keputusan Pembelian.....	32
Gambar 2. 4 Rerangka Pemikiran.....	62
Gambar 4. 1 Uji Convergent Validity.....	92
Gambar 4. 2 Uji Convergent Validity Modifikasi 1 .....	94
Gambar 4. 3 Uji Convergent Validity Modifikasi 2 .....	96
Gambar 4. 6 Hasil Uji Nilai Predictive Relevance ( $Q^2$ ).....	103
Gambar 4. 7 Hasil Uji Bootstrapping.....	105

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA