DAFTAR TABEL

TABEL JUDUL HALAMAN

TABEL 2. 1 PENELITIAN TERDAHULU 39

TABEL 3. 1 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL 48

TABEL 3. 2 SKALA LIKERT 53

TABEL 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 64

TABEL 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 65

TABEL 4. 3 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Harga 66

TABEL 4. 4 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kualitas Pelayanan 67

TABEL 4. 5 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Promosi 68

TABEL 4. 6 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kepuasan Konsumen 68

TABEL 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Harga 70

TABEL 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan 70

TABEL 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi 71

TABEL 4. 10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Konsumen 72

TABEL 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas 73

TABEL 4. 12 Hasil Uji Normalitas 74

TABEL 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas 75

TABEL 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda 77

TABEL 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 79

TABEL 4. 16 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t) 80

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/