

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Harga,Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Palm Bay**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Nazar D,SE,MBA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan ini, dari hati yang paling dalam penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ungkapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bpk.Prof Dr.Ngadino Surip,MS. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bpk.Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bpk.Dudi Permana, Ph.D Selaku Kepala Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Mama Neneng dan Papa Charles dan Adikku Kristiando yang tercinta yang sudah mendoakanku selama ini.
6. Ratu Adella Khasanah yang sudah membantu proses penelitian ini.
7. Untuk Semua keluarga yang sudah mendukungku selama ini.
8. Untuk Semua teman-teman yang telah baik dan mendoakan.

Akhir Dari Kata-kata saya maaf bila ada keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan pikiran serta inspirasi bagi para pembaca. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS Jakarta, 24 Juli 2019
MERCU BUANA

Leonardho