

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Pra-Survey Keluhan Karyawan Telefundrising PT Karya Putra Surya Gemilang.....8	
1.2	Data Keluar dan Masuk Karyawan Divisi Telefundrising PT Karya Putra Surya Gemilang10	
3.1	Definisi Operasional Variabel <i>Turnover Intension</i> .....42	
3.2	Definisi Operasional Variabel Stres Kerja.....43	
3.3	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....43	
3.4	Pengukuran Skala <i>Likert</i> .....44	
3.5	Koefisien Relasi dan Taksirannya.....51	
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....55	
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....56	
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....56	
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....57	
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....58	
4.6	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Stres Kerja.....59	
4.7	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja....60	
4.8	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel <i>Turnover Intention</i> .....62	
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....64	
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....65	
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> .....66	
4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja.....67	
4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....67	
4.14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i> .....67	
4.15	Hasil Uji Normalitas Data.....68	
4.16	Hasil Uji Multikolinieritas .....69	
4.17	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....71	
4.18	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....73	
4.19	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....74	
4.20	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....75	