

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian .....	12
1. Kontribusi Teoritis.....	12
2. Kontribusi Praktis.....	12
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
c. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2. <i>Turnover Intension</i> .....	18
a. Pengertian <i>Turnover Intension</i> .....	18
b. Faktor-Faktor <i>Turnover Intension</i> .....	19
c. Dampak <i>Turnover Intension</i> .....	21

d.	Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intension</i> .....	22
<b>3.</b>	<b>Stres Kerja</b> .....	<b>23</b>
a.	Pengertian Stres Kerja.....	23
b.	Faktor Stres Kerja.....	24
c.	Dampak Stres Kerja.....	25
d.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	26
<b>4.</b>	<b>Kepuasan Kerja</b> .....	<b>27</b>
a.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	27
b.	Faktor Kepuasan Kerja.....	28
c.	Dampak Kepuasan Kerja.....	30
d.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	30
<b>5.</b>	<b>Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>32</b>
<b>B.</b>	<b>Rerangka Pemikiran</b> .....	<b>36</b>
1.	..... Hubungan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intension</i> .....	36
2.	..... Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intension</i> .....	37
<b>C.</b>	<b>Hipotesis</b> .....	<b>37</b>
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
<b>A.</b>	<b>Waktu dan Tempat Penelitian</b> .....	<b>39</b>
1.	Waktu penelitian.....	39
2.	Tempat Penelitian .....	39
<b>B.</b>	<b>Desain Penelitian</b> .....	<b>39</b>
<b>C.</b>	<b>Definisi dan Operasional Variabel</b> .....	<b>40</b>
1.	Definisi Variabel .....	40
2.	Operasional Variabel .....	42

<b>D. Skala Pengukuran .....</b>	<b>43</b>
<b>E. Populasi dan Sampel .....</b>	<b>44</b>
1. Populasi Penelitian .....	44
2. Sampel Penelitian .....	44
<b>F. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>45</b>
<b>G. Metode Analisis Data .....</b>	<b>46</b>
1. Uji Statistik Deskriptif .....	46
2. Uji Kualitas Data .....	46
a. Uji Validitas.....	47
b. Uji Reliabilitas .....	47
3. Uji Asumsi Klasik .....	48
a. Uji Normalitas .....	48
b. Uji Multikolonieritas .....	48
c. Uji Heteroskedastisitas .....	49
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
5. Uji Hipotesis .....	50
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
b. Uji Signifikansi Simultan(Uji F) .....	52
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	53

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>54</b>
<b>B. Analisis Statistik Deskriptif.....</b>	<b>55</b>
1. Deskriptif Karakteristik Responden.....	55

a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	55
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
e.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	58
2.	Deskriptif Jawaban Responden.....	58
a.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Stres Kerja.....	59
b.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja .....	60
c.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel <i>Turnover</i> <i>Intention</i> .....	62
<b>C.</b>	<b>Hasil Uji Kualitas Data.....</b>	<b>63</b>
1.	Hasil Uji Validitas.....	63
2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	66
<b>D.</b>	<b>Hasil Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>68</b>
1.	Hasil Uji Normalitas .....	68
2.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	69
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70
<b>E.</b>	<b>Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>71</b>
<b>F.</b>	<b>Hasil Uji Hipotesis.....</b>	<b>73</b>
1.	Hasil Uji Hipotesis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	73
2.	Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	73
3.	Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	74

<b>G. Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>76</b>
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intension</i> .....	76
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intension</i> .....	77
 <b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>A. Simpulan .....</b>	<b>79</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>79</b>
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
 <b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**