

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
 <b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	55
2.4 Hipotesis.....	56
 <b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian dan Variabel Penelitian .....	58
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	61
3.3 Populasi dan Sampel.....	66
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	68
3.6 Metode Analisis Data.....	70
 <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Perusahaan .....	83
4.2 Hasil Penelitian.....	89
 <b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	131
5.2 Saran.....	132

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	134
<b>LAMPIRAN .....</b>	142
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	196

