

## PENGESAHAN TESIS

Judul : Analisa Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan dan Hubungan Pemasaran Pelanggan terhadap Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya terhadap Keputusan Pembelian Ulang Produk Oksigen Medis di PT. Aneka Gas Industri, Jakarta, Indonesia

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Alex Isbat Mulyana

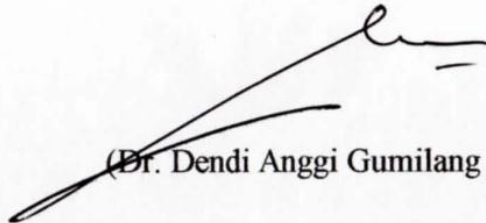
NIM : 55116120195

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 6 Maret 2019

Mengesahkan

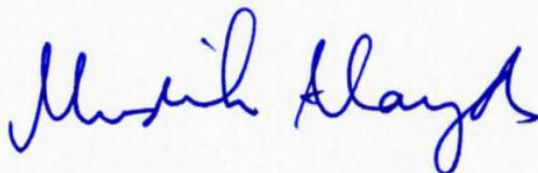
Pembimbing



(Dr. Dendi Anggi Gumilang , MM)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dr. Aty Herawati, MSi)