

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisa Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan dan Hubungan Pemasaran Pelanggan terhadap Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya terhadap Keputusan Pembelian Ulang Produk Oksigen Medis di PT. Aneka Gas Industri, Jakarta, Indonesia

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Alex Isbat Mulyana

NIM : 55116120195

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 21 Februari 2019

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini juga belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta , 21 Februari 2019



Alex Isbat Mulyana