

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada peneliti, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: *Impelemntasi Perbaikan Kualitas Untuk Menurunkan Presentase Produk Reject Impact Test Di PT.Wahana Duta Jaya Rucika: Metode Plan Do Check Action (Kaizen)*

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Peneliti menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Tukhas Shilul Imaroh, M.M, dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini terselesaikan.
2. Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus, Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah meningkatkan kualitas pendidikan.
3. Prof. Dr. Ngadino Surip, Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Dr. Aty Herawati, M.Si,CRFM, Ketua Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.
5. Dr. Achmad H. Sutawijaya, M.Com, dosen penguji tesis yang telah memberikan masukan dalam penyusunan tesis ini.
6. Dosen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah memberikan pengetahuan dan pengalamannya di dunia akademisi.
7. Staf karyawan Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang membantu proses administrasi dan bekerja secara profesional.

8. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Mercu Buana yang selalu memberikan bantuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.
9. Calon Istri tercinta dan keluarga serta sahabat yang telah memberikan dukungan moril selama menempuh pendidikan program Pascasarjana Magister Manajemen.

Akhir kata peneliti juga tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, yang dengan penuh semangat selalu mendorong peneliti untuk menjadi lebih baik lagi dan memiliki ilmu yang bermanfaat bagi sesama. Besar harapan tesis ini dapat memberikan sumbangsih dan kontribusi keilmuan dibidang manajemen operasi yang ada di Indonesia.

Jakarta, 13 Februari 2019



Angga Muhammad Kurnia

UNIVERSITAS
MERCU BUANA