



**IMPLEMENTASI PERBAIKAN KUALITAS UNTUK MENURUNKAN
PRESENTASE PRODUK *REJECT IMPACT TEST PIPA* DI PT. WAHANA
DUTA JAYA RUCIKA : METODE *Plan Do Check Action (KAIZEN)***

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Angga Muhammad Kurnia
55116120187

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2019