

## DAFTAR ISI

Halaman

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	12
1.3. Rumusan Masalah .....	13
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	14
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	14
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kajian Pustaka .....	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	56
2.3. Kerangka Pemikiran .....	66
2.4. Hipotesis.....	67
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	68
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	72
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data .....	77
3.4. Populasi dan Metode Sampling .....	79
3.5. Metode Analisis.....	81
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Deskripsi Perusahaan.....	91
4.2. Hasil Penelitian.....	99
4.3. Pembahasan .....	124

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	134
5.2. Saran .....	134
DAFTAR PUSTAKA .....	138
LAMPIRAN.....	146
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	157

