

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	8
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2. Rumusan Masalah.....	8
1.2.3. Batasan Masalah.....	9
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.3.1. Tujuan Penelitian	9
1.3.2. Manfaat Penelitian	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1. Kajian Pustaka	11
2.1.1. Kualitas	11
2.1.1.1. Definisi Kualitas	11
2.1.1.2. Biaya Kualitas	16
2.1.2. <i>Defect Dirt</i> (Cacat Kotor)	19
2.1.3. FMEA (<i>Failure Mode Effect Analysis</i>)	21
2.1.3.1. Sejarah dan Definisi FMEA	21
2.1.3.2. Tujuan FMEA	23
2.1.3.3. Tahapan Pembuatan FMEA	26

2.1.3.4. Klasifikasi Level PFMEA	31
2.1.4. <i>Fish Bone Diagram</i>	34
2.2. Kajian Penelitian Sebelumnya	41
2.3. Kerangka Pemikiran	45
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1. Jenis Penelitian/ Desain Penelitian	46
3.2. Variabel Penelitian	47
3.3. Teknik Pengumpulan Data	47
3.4. Teknik Analisis Data	48
3.4.1. Analisa Diagram <i>Fish Bone</i>	48
3.4.2. Analisa PFMEA	49
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Deskripsi Perusahaan	53
4.1.1. Sejarah Perusahaan	53
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha	54
4.1.3. Sumber Daya Manusia	57
4.1.4. Tantangan Bisnis	60
4.1.5. Proses/ Kegiatan Bisnis	62
4.1.5.1. Proses Stamping (Pembuatan Part di <i>Bodyshop</i>)	63
4.1.5.2. Proses <i>Welding</i>	63
4.1.5.3. Proses <i>Painting</i>	64
4.1.5.3.1. Alur Proses <i>Paint Shop</i>	65
4.1.5.4. Proses <i>Assembling</i>	70
4.1.5.5. Proses Pemeriksaan (Inspeksi)	71
4.2. Pengolahan Data Awal	72
4.3. Diskusi, <i>Brainstorming</i> dan Diagram <i>Fish Bone</i>	79
4.3.1. PT ELPO (<i>Pre Treatment & Electro Deposition</i>)	84
4.3.2. <i>ELPO Oven</i>	87
4.3.3. <i>ELPO Sanding</i>	89

4.3.4. <i>Sealing</i>	92
4.3.5. <i>Spray Booth</i>	94
4.3.6. <i>Top Coat Oven</i>	98
4.4. Usulan PFMEA	100
4.4.1. Proses PTELPO dan Oven ELPO.....	106
4.4.2. Proses <i>ELPO Sanding</i> dan <i>Sealing</i>	108
4.4.3. Proses <i>Spray Booth</i> dan <i>Oven Top Coat</i>	110
4.4.4. Nilai RPN (<i>Risk Priority Number</i>)	112
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	125
5.1. Kesimpulan	125
5.2. Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	127
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	130