

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* KARYAWAN
HEAD OFFICE PT XYZ DENGAN METODE REGRESI
LINIER SEDERHANA
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN KELAPA
SAWIT PT XYZ DI JAKARTA)**

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : Andini Vinsencia

NIM : 41617110036

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andini Vinsencia

NIM : 41617110036

Fakultas : Teknik

Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intentions* Karyawan Head Office PT XYZ Dengan Metode Regresi Linier Sederhana (Studi Kasus Pada Perusahaan Kelapa Sawit PT XYZ Di Jakarta)

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib Universitas Mercubuana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.



Penulis,

Andini Vinsencia

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* KARYAWAN
HEAD OFFICE PT XYZ DENGAN METODE REGRESI
LINIER SEDERHANA**

**(Studi Kasus Pada Perusahaan Kelapa Sawit PT XYZ di
Jakarta)**



Disusun Oleh :

Nama : Andini Vinsencia

NIM : 41617110036

Program Studi : Teknik Industri

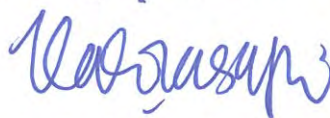
Dosen Pembimbing,



(Atep Afia Hidayat, Ir. MP)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi



(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intentions* karyawan di *Head Office* pada PT XYZ. Populasi penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di *Head Office* pada PT XYZ dimana berjumlah 187 orang, jumlah sampel dalam penelitian ini dapat 120 karyawan dengan menggunakan rumus Slovin. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *simple random sampling*. Metode pengumpulan data primer berupa kuesioner dengan menggunakan skala Likert dengan penyebaran kuesioner. Pengujian validitas dan reliabilitas menggunakan uji pearson product moment dan statistik Cronbach Alpha. Metode analisis untuk menjawab hipotesis menggunakan regresi linier sederhana dengan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan kepuasan kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intentions* karyawan di *Head Office* pada PT XYZ sebesar -0,258. Hal ini menyatakan bahwa dalam upaya mengurangi *turnover intentions* dipengaruhi oleh kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: Kepuasan kerja, *Turnover Intentions*, PT XYZ



ABSTRACT

This study aimed to analyze the effect of job satisfaction on employee turnover intentions at the Head Office at PT XYZ. The population of this study is employees who work in the Head Office at PT XYZ which amounted to 187 people, the number of samples in this study can be 120 employees using the Slovin formula. The sampling technique uses simple random sampling method. The primary data collection method is in the form of a questionnaire using a Likert scale with questionnaires. Testing the validity and reliability using the Pearson product moment test and Cronbach Alpha statistics. The analytical method to answer the hypothesis uses simple linear regression with SPSS version 25. The results show that job satisfaction has a negative and significant effect on employee turnover intentions at the Head Office at PT XYZ of -0.258. This states that in an effort to reduce turnover intentions influenced by employee job satisfaction.

Keywords: Job satisfaction, Turnover Intentions, PT XYZ



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selalu mencurahkan Berkah dan Roh kudusNya disetiap langkah yang diambil penulis.
2. Kedua orang tua penulis, Bpk. Nofarin Kalawa, S.Pi. dan Ibu Diah Pahlawati, S.E. yang selalu memberikan dukungan Moril maupun materil dan menjadi sumber semangat dan motivasi penulis.
3. Saudara-saudari penulis, Thomas Febrianto dan Agnes Nabella yang selalu memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis.
4. Bpk. Atep Afia Hidayat, Ir.MP sebagai dosen dosen pembimbing penulis, yang selalu memberikan arahan dan bimbingan sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Demikian Hendaknya Tugas Akhir ini dapat menjadi langkah awal penulis untuk mendapat ilmu yang lebih tinggi lagi, maka dari itu Kritik dan Saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan dari berbagai pihak agar penulisan kajian berikutnya dapat lebih baik lagi. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi banyak orang.

Jakarta, 2020

Andini Vinsencia

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Batasan Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Konsep dan Teori	9
2.1.1. Pengertian Karyawan / Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Kepuasan Kerja	10
2.1.3. <i>Turnover Intentions</i>	12
2.1.4. Rumus yang digunakan dalam penelitian.....	14

2.2. Penelitian Terdahulu	16
2.3. Kerangka Pemikiran	19
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	21
3.2. Jenis Data dan Informasi	22
3.2.1. Jenis dan Sumber Data	22
3.2.2. Waktu dan Tempat Penelitian	22
3.3. Metode Pengumpulan Data	23
3.3.1. Populasi dan Sampel	23
3.3.2. Variabel Penelitian	25
3.3.3. Operasional Variabel	25
3.3.4. Pengukuran Variabel	28
3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data	28
3.4.1. Uji Instrumen Penelitian	28
3.4.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	31
3.4.3. Uji Asumsi Klasik	31
3.4.4. Uji Persamaan Regresi	32
3.4.5. Uji Hipotesis	33
3.4.5.1. Uji t	34
3.4.6. Uji Koefisien Determinasi	34
3.5. Langkah-Langkah Penelitian	35
BAB IV. PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1. Pengumpulan Data	36
4.1.1. Kuesioner	36
4.1.2. Karakteristik Responden	36
4.1.3. Uji Instrumen Penelitian	37

4.1.3.1. Uji Validitas	38
4.1.3.2. Uji Reliabilitas	39
4.2. Pengolahan Data	40
4.2.1. Analisa Deskriptif Variabel Penelitian.....	40
4.2.1.1. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X)	40
4.2.1.2. Deskriptif Variabel <i>Turnover</i> <i>Intentions</i> (Y)	43
4.2.2. Uji Asumsi Klasik	45
4.2.2.1. Uji Normalitas	46
4.2.3. Uji Persamaan Regresi	48
4.2.3.1. Analisa Regresi Linier Sederhana	48
4.2.4. Uji Hipotesis	49
4.2.5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49

BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Uji Instrumen Penelitian	51
5.1.1. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	51
5.1.2. Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intentions</i>	51
5.1.3. Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	51
5.1.4. Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intentions</i>	52
5.2. Hasil Pengolahan Data	52
5.2.1. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	52
5.2.2. Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intentions</i>	53
5.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas)	53
5.2.4. Hasil Analisa Regresi Linier Sederhana	54
5.2.5. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	54

5.2.6. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
5.3. Pembahasan Penelitian.....	55
5.4. Usulan Perbaikan	57
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	60
6.2. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN	65



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Karyawan <i>Resign</i> 2017 – 2019	3
Tabel 1.2. Alasan Karyawan <i>Resign</i> 2019	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1. Operasional Variabel X.....	26
Tabel 3.2. Operasional Variabel Y.....	27
Tabel 3.3. Penilaian Skala Likert	28
Tabel 3.4. Nilai Instrumen Penelitian.....	31
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	36
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X).....	38
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan <i>Turnover Intentions</i> (Y).....	39
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	40
Tabel 4.5. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Variabel Kepuasan Kerja (X)	41
Tabel 4.6. Penilaian Keseluruhan Tanggapan Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja (X).....	43
Tabel 4.7. Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Pada Variabel <i>Turnover Intentions</i> (Y)	44
Tabel 4.8. Penilaian Keseluruhan Tanggapan Responden Untuk Variabel <i>Turnover Intentions</i> (Y)	45
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas – Kolmogorov-Smirnov	46
Tabel 4.10. Hasil Analisa Regresi Linier Sederhana	48
Tabel 4.11. Hasil Uji t	49
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Jumlah Karyawan <i>Resign</i> 2017 - 2019	4
Gambar 1.2. Alasan Karyawan <i>Resign</i>	5
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Penelitian	20
Gambar 3.1. <i>Flowchart</i> Tahapan Penelitian	35
Gambar 4.1. Histogram Distribusi Normal	47
Gambar 4.2. Normal P-P Plot	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2.	Tabulasi Responden.....	68
Lampiran 3.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	73
Lampiran 4.	Identitas Responden.....	77
Lampiran 5.	Deskriptif Statistik.....	78
Lampiran 6.	Analisis Regresi	84
Lampiran 7.	Tabel r.....	86
Lampiran 8.	Tabel t	87

