

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| ABSTRACT | i |
| ABSTRAK | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | .iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | .vi |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan dan Batasan Masalah..... | 8 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 8 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.2.2 Batasan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.3.2.1 Manfaat Akademis..... | 10 |
| 1.3.2.2 Manfaat Praktis..... | 11 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Kajian Teori..... | 12 |
| 2.1.1 Kinerja Karyawan..... | 12 |
| 2.1.1.1 Pengertian Kinerja..... | 12 |
| 2.1.1.2 Teori Kinerja..... | 13 |

| | |
|---|----|
| 2.1.1.3 Faktor faktor Kinerja..... | 14 |
| 2.1.1.4 Dimensi Kinerja | 15 |
| 2.1.1.5 Indikator Penilaian Kinerja | 16 |
| 2.1.2 Disiplin Kerja | 17 |
| 2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja | 17 |
| 2.1.2.2 Teori Disiplin Kerja | 17 |
| 2.1.2.3 Faktor faktor Disiplin Kerja | 22 |
| 2.1.2.4 Dimensi Disiplin Kerja | 23 |
| 2.1.2.5 Indikator Disiplin Kerja | 24 |
| 2.1.3 Budaya Organisasi | 24 |
| 2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi..... | 24 |
| 2.1.3.2 Teori Budaya Organisasi..... | 25 |
| 2.1.3.3 Faktor faktor Budaya Organisasi | 27 |
| 2.1.3.4 Dimensi Budaya Organisasi | 28 |
| 2.1.3.5 Indikator Budaya Organisasi | 29 |
| 2.1.4 Kepuasan Kerja..... | 30 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja | 30 |
| 2.1.4.2 Teori Kepuasan Kerja | 30 |
| 2.1.4.3 Faktor faktor Kepuasan Kerja..... | 33 |
| 2.1.4.4 Dimensi Kepuasan Kerja..... | 34 |
| 2.1.4.5 Indikator Kepuasan Kerja..... | 36 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 37 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 43 |
| 2.4 Hipotesis..... | 45 |

BAB III . METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Jenis Penelitian | 46 |
| 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 47 |
| 3.2.1 Definisi Operasional | 47 |
| 3.2.2 Pengukuran Variabel..... | 48 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 49 |

| | |
|---|----|
| 3.2.1 Populasi | 49 |
| 3.2.2 Sampel..... | 49 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 50 |
| 3.5 Metode Analisis..... | 51 |
| 3.5.1 Statistik Deskriptif | 51 |
| 3.5.2 Uji Validitas..... | 52 |
| 3.5.3 Uji Reliabilitas | 53 |
| 3.5.4 Uji Asumsi Klasik..... | 53 |
| 3.5.4.1 Uji Normalitas | 53 |
| 3.5.4.2 Uji Multikolinearitas | 54 |
| 3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas | 55 |
| 3.5.5 Uji Hipotesis..... | 56 |
| | |
| BAB IV METODE PENELITIAN | |
| 4.1 Deskripsi Perusahaan..... | 61 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Organisasi..... | 61 |
| 4.1.1.1 Visi Perusahaan | 64 |
| 4.1.1.2 Misi Perusahaan | 65 |
| 4.1.1.3 Filosofi dan Budaya Perusahaan | 65 |
| 4.1.2 Lingkup Kerja dan Bidang Usaha..... | 65 |
| 4.1.3 Sumber Daya | 66 |
| 4.1.4 Tantangan Bisnis..... | 68 |
| 4.1.5 Kegiatan Fungsi Bisnis | 70 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 71 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden | 71 |
| 4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif | 76 |
| 4.2.2.1 Analisis Deskriptif Disiplin Kerja | 76 |
| 4.2.2.2 Analisis Deskriptif Budaya Organisasi | 77 |
| 4.2.2.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja..... | 78 |
| 4.2.2.4 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan..... | 79 |
| 4.2.3 Hasil Uji Instrumen | 80 |

| | |
|---|-----|
| 4.2.3.1 Uji Validitas..... | 80 |
| 4.2.3.2 Uji Reliabilitas | 83 |
| 4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik | 84 |
| 4.2.4.1 Uji Normalitas | 84 |
| 4.2.4.2 Uji Multikolinearitas | 87 |
| 4.2.4.3 Uji Heteroskedasitas | 88 |
| 4.2.5 Hasil Uji Hipotesis Analisis Regresi Berganda | 90 |
| 4.2.5.1 Pengujian Variabel Secara Simultan (Uji F) Keempat | 91 |
| 4.2.5.1.1 Pengujian Hipotesis Keempat..... | 91 |
| 4.2.5.2 Pengujian Variabel Secara Parsial (Uji t) | 93 |
| 4.2.5.2.1 Pengujian Hipotesis Pertama | 94 |
| 4.2.5.2.2 Pengujian Hipotesis Kedua..... | 94 |
| 4.2.5.2.3 Pengujian Hipotesis Ketiga | 95 |
| 4.2.5.3 Koefisien Determinasi (R^2) | 96 |
| 4.2.6 Matrix Korelasi Antar Dimensi | 97 |
| 4.2.6.1 Matrix Korelasi Antar Dimensi Disiplin Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 98 |
| 4.2.6.2 Matrix Korelasi Antar Dimensi Budaya Organisasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 99 |
| 4.2.6.3 Matrix Korelasi Antar Dimensi Kepuasan Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 101 |
| 4.3 Pembahasan..... | 103 |
| 4.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 103 |
| 4.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan | 105 |
| 4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 106 |
| 4.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 108 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 110 |
| 5.2 Saran..... | 111 |
| 5.3 Saran Penelitian Selanjutnya..... | 112 |
| DAFTAR PUSTAKA | |

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



UNIVERSITAS
MERCU BUANA