

## ABSTRAK

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan Aplikasi Perpajakan Online, Pengetahuan Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Sanksi terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Objek penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Utara dengan jumlah wajib pajak 1322 dengan metode pengambilan sampel menggunakan purposive random sampling dengan kategori Klasifikasi Perusahaan Besar terutama perusahaan cargo, ekspedisi dan sejenisnya. Penelitian menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada 125 responden dan diolah menggunakan alat uji SPSS versi 22.*

*Hasil dari penelitian ini menunjukkan empat hasil yang berbeda terhadap semua variabel. Variabel aplikasi perpajakan online disini tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dengan nilai sig  $0,766 > 0,05$ , pengetahuan pajak di dalam penelitian ini juga tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dengan nilai sig  $0,927 > 0,05$ , pemeriksaan pajak sendiri berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan pajak dengan nilai sig  $0,007 < 0,05$  dan sanksi juga berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan pajak dengan nilai sig  $0,000 < 0,05$ .*

*Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa aplikasi perpajakan online, pengetahuan pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, sedangkan pemeriksaan pajak dan sanksi berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Dengan adanya penelitian ini diharapkan pihak-pihak terkait dapat mengevaluasi lagi tentang kebijakan-kebijakan yang selama ini sudah di terapkan, dan untuk wajib pajak sendiri diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan terhadap pajak tanpa adanya paksaan dengan pemeriksaan ataupun sanksi.*

**Kata kunci :** Pajak, Aplikasi Perpajakan, Pengetahuan Pajak, Sanksi Kepatuhan Pajak

## **ABSTRACT**

*This research is aimed to know the influence of the practice of Online Taxation Application, Tax Knowledge, Tax Examination and Punishment towards the level of tax payer compliance. The object of this research was tax payers who were registered in Tax Office of North Jakarta with the total number of 1322 tax payers by purposive random sampling method with the category of classification of Big Companies especially cargo companies, expedition and the like. The research used questionnaire that were distributed to 125 respondents and processed by SPSS version 22.*

*The result of this research shows four different results in all variables. The variable of online taxation application did not influence significantly towards the level of tax payers compliance with significant value  $0.766 > 0.05$ , tax knowledge in this research did not influence significantly towards the level of tax payer compliance with significant value  $0.927 > 0.05$ , tax examination gave significant influence towards the level of tax payer compliance with significant value  $0.007 < 0.05$  and punishment also gave significant influence towards the level of tax payer compliance with significant level  $0.000 < 0.05$ .*

*Based on this research, it may be concluded that the online tax application, tax knowledge did not give significant value towards the level of tax payer compliance while the tax examination and punishment gave significant value towards the level of tax payer compliance. With this research, it is expected that related parties may re-evaluate the policies that have been applied recently, and for the tax payers, it is expected that they will improve their tax compliance without any forces from the examination or punishment.*

**Key words :** *Tax, Online Application, Tax Knowledge, Punishment, Tax Compliance.*