

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep dan Teori.....	6
2.1.1 Definisi Kualitas.....	6
2.1.2 Pengendalian Kualitas.....	6
2.1.3 Definisi Six Sigma.....	7
2.1.4 Definisi DMAIC.....	10
2.1.5 Alat-alat dalam kualitas.....	11
2.1.6 Peta Kendali (Control Chart).....	13
2.1.7 5W+1H.....	14
2.1.8 <i>Standart Operational Procedur</i> .....	16

2.1.9	FMEA ( <i>Failure Mode and Effect Ananlysis</i> ) .....	18
2.2	Penelitian Terdahulu.....	20
2.3	Kerangka Pemikiran .....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Jenis Penelitian .....	30
3.2	Jenis Data & Informasi .....	30
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	31
3.4	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	31
3.5	Langkah-langkah Penelitian .....	33
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....		34
4.1	Pengumpulan Data .....	34
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.1.2	Produk di PT. Mowilex Indonesia .....	35
4.1.3	Alur Proses Produksi.....	37
4.1.4	Process Map pada Produksi <i>Emulsion</i> .....	39
4.1.5	Data Produksi Produk <i>Emulsion</i> .....	40
4.2	Pengolahan Data.....	41
4.2.1	Tahap <i>Define</i> (D).....	41
4.2.2	Tahap <i>Measure</i> (M).....	44
4.2.3	Tahap <i>Analyze</i> (A).....	51
4.2.4	Tahap <i>Improve</i> (I) .....	52
4.2.5	Tahap <i>Control</i> (C).....	56
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		58
5.1	<i>Define</i> (D).....	58
5.2	<i>Measure</i> (M).....	60
5.3	<i>Analyze</i> (A).....	61
5.4	<i>Improve</i> (I).....	63
5.5	<i>Control</i> (C) .....	64

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	65
6.1 Kesimpulan.....	65
6.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN.....	69

