

HALAMAN DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN DAFTAR ISI	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL	x
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep dan Teori	6
2.1.1 Kualitas	6
2.1.2 Pengendalian Kualitas.....	7
2.1.3 <i>Six Sigma</i>	10
2.1.4 Metodologi <i>SixSigma</i>	12
2.1.5 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	13
2.1.6 5W+1H.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian	26

3.2	Jenis Data dan Informasi	26
3.3	Metode Pengumpulan Data	27
3.4	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	28
3.5	Langkah-Langkah Penelitian.....	30
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		31
4.1	Pengumpulan Data	31
4.1.1	Proses Produksi <i>Z'Gerr Chocolate</i>	31
4.1.2	Data Jenis Cacat	33
4.1.3	Data Jumlah Produksi dan Jumlah <i>Defect</i>	36
4.1.3	Data Jumlah Cacat Perjenis Cacat.....	40
4.2	Pengolahan Data.....	40
4.2.1	Tahap <i>Define</i>	40
4.2.2	Tahap <i>Measure</i>	44
4.2.3	<i>Analyze</i>	54
4.2.4	<i>Improve</i>	59
4.2.5	<i>Control</i> (Kontrol)	66
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		69
5.1	Hasil.....	69
5.2	Pembahasan.....	69
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		71
6.1	Kesimpulan.....	71
6.2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN.....		76