

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan nikmat-Nya, sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul Pengendalian Kualitas Produk Z'gerr Chocolate Di PT. Sukses Abadi Farmindo Dengan Menggunakan Metode *DMAIC* dapat diselesaikan.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis tidak terlepas dari kesulitan dan keterbatasan. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Kedua orang tua saya serta seluruh anggota keluarga penulis yang selalu memberikan *Support* serta Do'a yang tulus dan tidak pernah putus.
2. Bapak Resa Taruna Suhada, S. Si, MT & Bapak Bambang Yoga Samekta, ST., M. Si selaku dosen pembimbing penulis, yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta sekaligus Koordinator Tugas Akhir Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana Jakarta atas pengarahan dan bimbingannya dalam pembekalan persiapan untuk Tugas Akhir ini.
4. Mba Diah selaku staf tata usaha yang telah membantu penulis dalam pembuatan surat menyurat dan izin
5. Bpk. Candra dan Bpk. Sigit selaku pembimbing lapangan yang bersedia membantu memberikan penjelasan maupun pengumpulan informasi selama proses pengambilan data
6. Keluarga Besar Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta (KBTI UMB). Khususnya angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta kerjasamanya.

7. Sahabat - sahabat SAF serta Freelance yang telah berbagi semangat serta dukungannya.
8. Serta pihak-pihak terkait yang telah membantu penulis dalam menyusun laporan ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih perlu dikembangkan lebih jauh lagi karena masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh elemen civitas akademik serta bermanfaat bagi penerapan di lapangan.

