

## **TUGAS AKHIR**

# **PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK Z'GERR CHOCOLATE DI PT. SUKSES ABADI FARMINDO DENGAN MENGGUNAKAN METODE *DMAIC***

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat Dalam Mencapai  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1)



**Disusun Oleh:**

Nama : Herdikma Muhammad

NIM : 41616010059

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**