

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Analisis Pengendalian Kualitas Untuk Menurunkan Jumlah Defect Pada Produk Plywood Dengan Pendekatan Metode Dmaic Di Sampoerna Kayoe”** guna untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar sarjana Strata satu (S-1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulisan Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan, dorongan, motivasi serta do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terlibat dalam Penulisan Tugas Akhir ini :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan secara material maupun moril serta selalu memberikan doa kepada penulis.
3. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. XYZ yang telah memberikan informasi kepada penulis.
4. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Seluruh dosen Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberi izin untuk penulis melaksanakan kegiatan kerja praktek.
7. Fauzul Adzim Ramadhan Hafizh yang telah membantu dan mensupport dalam penyusunan Tugas Akhir.
8. “DramaQueen” dan Farida Rahma Anggraini yang telah membantu dan memberikan semangat sampai detik ini.

9. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri 2016 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan semangat dan dukungan.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik secara moril dan materil, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu-persatu namun, tanpa mengurangi rasa hormat penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir. Semoga Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 2 Agustus 2020

Aulia Silviani Affif

