

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i.
Halaman Pernyataan	ii.
Halaman Pengesahan	iii.
Abstrak	iv.
Abstract	v.
Kata Pengantar.....	vi.
Daftar Isi.....	viii.
Daftar Tabel.....	xi.
Daftar Gambar	xii.
Daftar Lampiran.....	xiii.
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	5
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep & Teori	7
2.1.1 Definisi Pemeliharaan	7
2.1.2 Gambaran Umum GTCP131-9[A]	9
2.1.2.1 Deskripsi Dasar APU	10
2.1.2.2 Prinsip Kerja APU	11
2.1.2.3 <i>Levels of Repair</i> APU	14
2.1.3 Konsep dan Teori Six Sigma	15
2.1.3.1 <i>Define</i>	16
2.1.3.2 <i>Measure</i>	17

	2.1.3.3 <i>Analyze</i>	17
	2.1.3.4 <i>Improve</i>	19
	2.1.3.5 <i>Control</i>	19
	2.1.4 FMEA (Fault Mode Effect Analysis)	20
	2.1.5 PDCA (Plan, Do, Check, Action)	24
	2.2 Penelitian Terdahulu	26
	2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III	METODE PENELITIAN	
	3.1 Jenis Penelitian	33
	3.2 Jenis Data & Informasi.....	34
	3.2.1 Jenis Data.....	34
	3.2.2 Sumber Data.....	34
	3.3 Metode Pengumpulan Data	35
	3.3.1 Data Primer	35
	3.3.1.1 Observasi Partisipatif	35
	3.3.1.2 Wawancara Tak Berstruktur.....	35
	3.3.2 Data Sekunder	36
	3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	36
	3.5 Langkah-Langkah Penelitian.....	37
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
	4.1 Pengumpulan Data	38
	4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	38
	4.1.2 <i>Engine Maintenance</i>	40
	4.1.3 <i>Maintenance Process</i>	41
	4.2 Pengolahan Data	41
	4.2.1 Matriks Akar Permasalahan.....	43
	4.2.2 <i>Define</i>	44
	4.2.3 <i>Measure</i>	45
	4.2.4 <i>Analyze</i>	47

4.2.5 <i>Improve</i>	49
4.2.5.1 <i>Plan</i>	49
4.2.5.2 <i>Do</i>	52
4.2.5.2.1 Pelaksanaan training.....	52
4.2.5.2.2 Pengadaan Tools dan Equipment.....	54
4.2.5.2.3 Pergantian Sub Part pada APU.....	55
4.2.5.3 <i>Check</i>	62
4.2.5.4 <i>Action</i>	65
4.2.6 <i>Control</i>	66
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Data Kerusakan.....	69
5.2 <i>Define</i>	70
5.3 <i>Measure</i>	71
5.4 <i>Analyze</i>	71
5.5 <i>Improve</i>	73
5.5.1 <i>Plan</i>	73
5.5.2 <i>Do</i>	74
5.5.3 <i>Check</i>	75
5.5.4 <i>Action</i>	76
5.6 <i>Control</i>	76
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	78
6.2 Saran.....	79
Daftar Pustaka.....	80
Lampiran.....	82