

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Penulis panjatkan puja puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat, taufik, hidayah-Nya dan nikmat sehat wal'afiyat sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kerusakan Komponen Auxiliary Power Unit Dengan Metode DMAIC di PT GMF Aeroasia Tbk” tepat pada waktunya.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dilaksanakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkenan membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan lancar, khususnya kepada:

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala.
2. Bapak Sadiman Rahimahullah dan Ibu Tasriah serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan moral, material dan spiritual.
3. Istriku tercinta, Tazkia Syafira AFifa yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam kondisi apapun.
4. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri angkatan 29, yang tidak lupa selalu memberikan masukan dan kritikan serta semangat kepada penulis.
5. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Dimas Novrisal, S.T., M.T. sebagai dosen pembimbing yang telah mengarahkan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.
7. Ibu Anisa Nurkumalasari Wihadi selaku Manager APU & Part Repair Production Control di PT. GMF Aeroasia Tbk.
8. Bapak Mohammad Andito Budhi Ramadian selaku Manager Engineering APU Shop di PT. GMF Aeroasia Tbk.

9. Bapak Margianto Ramadhani selaku Aircraft Maintenance Planning Engineer di PT. GMF Aeroasia Tbk.

10. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

Penulis sadar bahwa Laporan Tugas Akhir ini tentunya tidak lepas dari banyaknya kekurangan, baik dari aspek kualitas maupun kuantitas dari materi yang dipaparkan. Semua ini murni didasari oleh keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, penulis membutuhkan kritik dan saran kepada segenap pembaca yang bersifat membangun untuk lebih meningkatkan kualitas dikemudian hari.

Terakhir, harapan penulis semoga laporan tugas akhir ini dapat memberi manfaat kepada semua pembaca, khususnya di bidang Teknik Industri.



Tangerang, 27 Juli 2020

Penulis

**(Ichsan Adiwidyanto)**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA