**TUGAS AKHIR**

# ANALISIS MITIGASI RISIKO PADA PROSES PENGADAAN BARANG DENGAN METODE *HOUSE OF RISK* (HOR) DI PT XYZ

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat**
**dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Disusun Oleh:**

Nama : Novita Mawardi

NIM : 41616110005

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**
**FAKULTAS TEKNIK**
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**
**JAKARTA**
**2020**

http://digilib.mercubuana.ac.id/

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama | : Novita Mawardi |
| N.I.M | : 41616110005 |
| Fakultas | : Teknik |
| Jurusan | : Teknik Industri |
| Judul Kerja Praktek | : Analisis Mitigasi Risiko pada Proses Pengadaan Barang dengan Metode *House of Risk* (HOR) di PT XYZ. |

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah dibuat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertaggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana. Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis,

Novita Mawardi

NIM.41616110005



http://digilib.mercubuana.ac.id/

## HALAMAN PENGESAHAN

# ANALISIS MITIGASI RISIKO PADA PROSES PENGADAAN BARANG DENGAN METODE *HOUSE OF RISK* (HOR) DI PT XYZ

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Disusun Oleh:**

Nama : Novita Mawardi

NIM : 41616110005

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dosen Pembimbing,

**(Resa Taruna Suhada, S.Si, MT)**

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/ Ketua Program Studi

**(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikratinasari, Ir., MT.)**

http://digilib.mercubuana.ac.id/

**ABSTRAK**

Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang jasa konstruksi, dalam proses bisnisnya PT XYZ mengalami kendala dalam aktivitas pengadaan material proyek. Ketidaktersediaan material yang diakibatkan oleh adanya kendala pada proses pengadaan akan menimbulkan kerugian pada perusahaan karena menyebabkan keterlambatan pengerjaan proyek. Metode *House of Risk* (HOR) membantu perusahaan untuk mengidentifikasi kejadian risiko dan agen penyebabnya, serta merancang aksi mitigasi untuk menanggunangi agen penyebab timbulnya risiko tersebut. Metode ini terdiri dari dua tahap yaitu HOR fase 1 yang berfungsi untuk identifikasi risiko dan penyebab risiko, dan HOR fase 2 yang berfungsi untuk mengidentifikasi penanganan risiko. HOR fase 1 menunjukan bahwa pada proses pengadaan produk di PT XYZ terdapat 17 kejadian risiko dan 18 penyebab risiko. Pada perhitungan ARP serta penggunaan diagram pareto diperoleh dua penyebab risiko dominan di PT XYZ. Pada HOR fase 2 didapatkan hasil 8 strategi penanganan risiko untuk 2 penyebab risiko dominan.

Kata kunci : *House of Risk,* Pengadaan Material Proyek, Risiko.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



http://digilib.mercubuana.ac.id/

**ABSTRACT**

*As a company engaged in construction services, in its business process PT XYZ experiences problems in project material procurement activities. Material unavailability caused by constraints in the procurement process will cause losses to the company because it causes delays in project work. The House of Risk (HOR) method helps companies to identify risk events and their causative agents, and design mitigation actions to deal with the agents that cause these risks. This method consists of two stages, namely HOR phase 1 which functions to identify risks and causes of risk, and HOR phase 2 which functions to identify risk treatments. HOR phase 1 shows that in the product procurement process at PT XYZ there are 17 risk events and 18 causes of risk. In the calculation of the ARP and the use of the Pareto diagram, there are two causes of dominant risk in PT XYZ. In phase 2 HOR, the results were 8 risk management strategies for 2 causes of dominant risk.*

*Keywords : House of Risk, Procurement of Project Materials, Risk.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



http://digilib.mercubuana.ac.id/

# KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir yang berjudul "Analisis Mitigasi Risiko pada Proses Pengadaan Barang dengan Metode *House of Risk* (HOR) di PT XYZ" ini dapat selesai.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini adalah dalam rangka melengkapi persyaratan yang ada pada kurikulum Universitas Mercu Buana dan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Strata Satu di Universitas Mercu Buana

Pada kesempatan ini, dengan rendah hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kasih dan anugrah-Nya serta kesehatan, sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Resa Taruna Suhada, S.Si, MT selaku pembimbing, terima kasih atas bimbingan dan masukan-masukannya.
3. Seluruh Dosen Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Industri, Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmunya.
4. Kepada orang tua yang telah mendukung dan mendoakan selalu serta memberikan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
5. Dan semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga dapat menyelesaikan laproan tugas akhir ini, terima dari semua pihak, baik yang disebutkan diatas maupun yang tidak disebutkan, mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Akhirnya, menyadari bahwa penulisan laporan tugas akhir ini masih belum sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan, dan harapannya laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.



http://digilib.mercubuana.ac.id/

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... I
HALAMAN PERNYATAAN ..... II
HALAMAN PENGESAHAN ..... III
ABSTRAK ..... IV
KATA PENGANTAR ..... VI
DAFTAR ISI ..... VII
DAFTAR TABEL ..... IX
DAFTAR GAMBAR ..... X
DAFTAR GRAFIK ..... XI
BAB I PENDAHULUAN ..... 1
1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 3
1.3 Tujuan Penelitian ..... 3
1.4 Batasan Penelitian ..... 4
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir ..... 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA ..... 6
2.1 Konsep dan Teori ..... 6
2.2.1 Definisi Risiko ..... 6
2.2.2 Manajemen Risiko ..... 6
2.2.3 Langkah-langkah Mengukur Risiko ..... 11
2.2.4 Pengadaan ..... 11
*2.2.5 House Of Risk (HOR)* ..... 15
2.2.6 Identifikasi Kejadian Risiko dan Penyebab Risiko ..... 16
2.2 PenelitianTerdahulu ..... 18
2.3 Kerangka Pemikiran ..... 23
BAB III METODE PENELITIAN ..... 24
3.1 Jenis Penelitian ..... 24



UNIVERSITAS MERCU BUANA
http://digilib.mercubuana.ac.id/

3.2 Jenis Data dan Informasi ..... 24
3.2.1 Primer ..... 24
3.2.2 Sekunder ..... 24
3.3 Metode Pengumpulan Data ..... 25
3.3.1. Observasi ..... 25
3.3.2. Wawancara ..... 25
3.3.3. Kuesioner ..... 25
3.3.4. Studi Literatur ..... 26
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data ..... 26
3.4.1. Metode Pengolahan ..... 26
3.4.2. Analisis ..... 33
3.5 Langkah-Langkah Penelitian ..... 34
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA ..... 35
4.1 Pengumpulan Data ..... 35
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan ..... 35
4.1.2. Identifikasi Keadian Risiko ..... 35
4.1.3. Identifikasi Penyebab Risiko ..... 38
4.2 Pengolahan Data ..... 42
4.2.1. Penilaian Tingkat Keterkaitan Antara *Risk Event* dan *Risk Agent* ..... 42
4.2.2. Evaluasi Risiko ..... 44
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 46
5.1. Strategi Mitigasi (*Preventive Action*) Pengadaan Barang ..... 46
5.2. Framework *House Of Risk Fase* 2 Risiko Pengadan Barang ..... 48
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN ..... 53
6.1 Kesimpulan ..... 53
6.2 Saran ..... 54
DAFTAR PUSTAKA ..... 55
LAMPIRAN ..... 57



UNIVERSITAS MERCU BUANA
http://digilib.mercubuana.ac.id/

# DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data pengadaan material yang melebihi batas waktu ..... 3

Tabel 2.1 Identifikasi kejadian risiko dan penyebab risiko..... 16

Tabel 2.2 Penelitian terdahulu ..... 18

Tabel 3.1 Tingkat *severity*..... 27

Tabel 3.2 Tingkat frekuensi (*occurance*) ..... 28

Tabel 3.3 Tingkat kesulitan penerapan ..... 30

Tabel 4.1 Identifikasi kejadian risiko..... 36

Tabel 4.2 Identidikasi penyebab risiko ..... 39

Tabel 4.3 Penilaian tingkat keterkaitan antara kejadian risiko (*risk event*) dengan penyebab risiko (*risk agent*)..... 42

Tabel 5.1 Strategi mitigasi atau *preventive action* pengadaan barang..... 46

Tabel 5.2 Hasil penilaian tingkat kesulitan (Dk) pada pengadaan barang..... 47

Tabel 5.3 Framework HOR fase 2 risiko pengadaan barang ..... 48

UNIVERSITAS MERCU BUANA



http://digilib.mercubuana.ac.id/

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan risiko dan imbal hasil ..... 8

Gambar 2.2 Tahapan pengadaan material proyek ..... 14

Gambar 2.3 Kerangka pemikiran..... 23

Gambar 3.1 *Framework HOR* fase 1 ..... 29

Gambar 3.2 Contoh diagram pareto..... 30

Gambar 3.3 *Framework* HOR fase 2 ..... 32

Gambar 3.4 Langkah-langkah penelitian ..... 34

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



http://digilib.mercubuana.ac.id/

# DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Diagram pareto HOR fase 1 ..... 45

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



http://digilib.mercubuana.ac.id/