

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Grafik pengguna Internet di Indonesia.....	1
Gambar 1.2. Grafik Transaksi E-Commerce Global di Indonesia.....	2
Gambar 1.3. Grafik Pencarian Tiket Pesawat <i>Online Travel Agent</i> (OTA)..	10
Gambar 1.4. Grafik Pencarian Hotel <i>Online Travel Agent</i> (OTA).....	11
Gambar 1.5. Grafik Pencarian Tiket Kereta Api <i>Online Travel Agent</i> (OTA)	12
Gambar 2.1. <i>Four Service Characteristic</i>	21
Gambar 2.2. Piramida Brand Awareness	31
Gambar 2.3. Proses keputusan pembelian.....	43
Gambar 2.4. Rerangka Berfikir.....	52
Gambar 2.5. Model Penelitian.....	53
Gambar 4.1. Company History.....	75
Gambar 4.2. Display Website dan Aplikasi Pegipegi.....	77
Gambar 4.3. Logo Lama Pegipegi.....	78
Gambar 4.4. Logo Baru Pegipegi.....	78
Gambar 4.5. Uji Normalitas dengan p-p plot.....	101
Gambar 4.6. Uji Normalitas dengan Histogram	102
Gambar 4.7. Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot	104