

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah .....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	12
1.2.2 Rumusan Masalah .....	12
1.2.3 Batasan Masalah.....	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	13
1.3.1 Maksud Penelitian .....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
1.4.1 Manfaat Akademis .....	14
1.4.2 Manfaat Praktis .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	16
2.1.1 Kompetensi Pegawai .....	16
2.1.1.1 Definisi Kompetensi .....	16

2.1.1.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi .....	18
2.1.1.3 Tujuan dan Manfaat Kompetensi .....	23
2.1.2 Motivasi .....	25
2.1.2.1 Pengertian Motivasi .....	25
2.1.2.2 Teori-Teori Motivasi.....	26
2.1.2.3 Indikator Motivasi.....	29
2.1.2.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	31
2.1.3 Budaya Organisasi.....	32
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	32
2.1.3.2 Indikator Budaya Organisasi .....	34
2.1.4 Kinerja .....	38
2.1.4.1 Definisi Kinerja.....	38
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	40
2.1.4.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	44
2.2 Penelitian Terdahulu .....	46
2.3 Kerangka Pemikiran.....	51
2.4 Hipotesis .....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	54
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	55
3.3.1 Definisi Operasional.....	55
3.3.2 Pengukuran Variabel .....	59
3.3 Populasi dan Sampel .....	61
3.4.1 Populasi .....	61
3.4.2 Sampel .....	62
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	63
3.5 Metode Analisis Data .....	64
3.5.1 Uji Instrumen .....	64
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	65
3.5.3 Uji Hipotesis .....	67
3.5.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel.....	71



<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	120
<b>LAMPIRAN</b> .....	125
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	159

