

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Mediasi Minat Terhadap Keputusan pembelian dari kualitas pelayanan dan word of mouth di Hypermart Puri Indah
Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan.
Nama : Edo Fitriansyah
NIM : 55116120117
Program : Magister Management
Tanggal : 30.03.2019

Merupakan Hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang di tetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Management Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30.03.2019



Edo Fitriansyah