



**MEDIASI MINAT TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DARI KUALITAS  
PELAYANAN DAN WORD OF MOUTH DI HYPERMART PURI INDAH**

**TESIS**

**EDO FITRIANSYAH**

**55116120117**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2019**



**MEDIASI MINAT TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DARI KUALITAS  
PELAYANAN DAN WORD OF MOUTH DI HYPERMART PURI INDAH**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
**EDO FITRIANSYAH**  
**MERCU BUANA**  
55116120117

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2019**