

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Perumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	11
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12

2.1.1.3 Pengukuran Kepuasan Kerja	15
2.1.2 Kompensasi	16
2.1.2.1 Definisi Kompensasi	16
2.1.2.2 Dimensi Kompensasi	19
2.1.3 Motivasi Kerja	21
2.1.3.1 Definisi Motivasi Kerja	21
2.1.3.2 Teori Motivasi Kerja	23
2.1.3.3 Dimensi Motivasi Kerja	27
2.1.4 Beban Kerja	29
2.1.4.1 Definisi Beban Kerja	29
2.1.4.2 Dimensi Beban Kerja	29
2.1.4.2 Indikator Beban Kerja	31
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran	39
2.4 Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
3.2.1 Definisi Operasional	41
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.3.1 Populasi Penelitian	43
3.3.2 Sampel Penelitian	43
3.4 Metode Pengumpulan Data	44
3.5 Metode Analisis	44
3.5.1 Uji Kualitas Instrumen	44
3.5.1.1 Uji Validitas	44

3.5.1.2 Uji Reliabilitas	45
3.5.1.3 Uji Asumsi Klasik	46
3.5.2 Analisis Data	49
3.5.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.5.2.2 Uji Signifikan (Uji-F)	50
3.5.2.3 Pengujian Hipotesis (Uji-t)	50
3.5.2.4 Koefisiensi Determinasi (R^2)	51
3.5.3.1 Analisis Korelasi Antar Dimensi	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	53
4.1.1 Sejarah Obyek Penelitian	53
4.1.2 Lingkup Dan Bisnis Usaha	56
4.1.3 Sumber Daya	60
4.1.4 Tantangan Bisnis	60
4.1.5 Proses/Kegiatan Bisnis	60
4.2 Hasil Penelitian	61
4.2.1 karakteristik Responden	61
4.2.2 Statistik Deskriptif	62
4.2.3 Uji Instrumen Penelitian	68
4.2.3.1 Uji Validitas	68
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	71
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	72
4.2.4.1 Uji Asumsi Normalitas	72
4.2.4.2 Uji Asumsi Multikolinieritas	73
4.2.4.3 Uji Asumsi Heteroskedastisitas	74
4.2.5 Analisis Data	75

4.2.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.2.5.2 Uji Secara Simultan (Uji F)	77
4.2.5.3 Uji Secara Parsial (Uji-t)	77
4.2.5.4 Uji Determinasi (R^2)	79
4.2.7 Matriks Korelasi Antar Dimensi	79
4.2.8 Pembahasan	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA	87
----------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



UNIVERSITAS
MERCU BUANA