

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT. BEAUTIKA SLIM XPRESS**

**SKRIPSI**



**Nama : Pipit Irma Ningsih**

**NIM : 43115120379**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Pipit Irma Ningsih

NIM : 43115120379

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Agustus 2020



**Pipit Irma Ningsih**  
43115120379

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

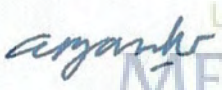
Nama : Pipit Irma Ningsih  
NIM : 43115120379  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Beautika Slim Xpress

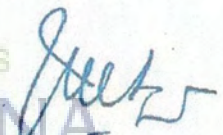
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh :


Pembimbing

Ketua Penguji

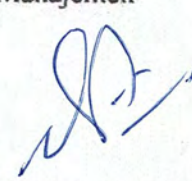
  
Agus Arijanto, SE, MM  
Tanggal : 01-09-2020

  
Yuni Astuti, Dra, M.S.  
Tanggal :

Dekan

  
Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA  
Tanggal :

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen

  
Dr. Daru Asih, M.Si  
Tanggal :

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Beautika Slim Xpress. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan riset kausal. Populasi berjumlah 50, yang mana total populasi memenuhi kriteria sebagai sampel. Data penelitian yang berkaitan dengan budaya organisasi, motivasi kerja, dan lingkungan kerja menggunakan instrumen berupa kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (2) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.



## ABSTRACT

*This study aims to analyze the influence of organizational culture, work motivation, and work environment on employee job satisfaction at PT. Beautika Slim Xpress. The data used in this study are primary data and secondary data. This research uses a quantitative approach with causal research. The population numbered 50, which the total population met the criteria as a sample. Research data relating to organizational culture, work motivation, and work environment using instruments in the form of questionnaires. The analytical method used is Structural Equation Modeling (SEM) analysis with Partial Least Square (PLS) approach. The results showed that: (1) organizational culture had a positive and significant effect on job satisfaction; (2) work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction; (3) work environment has a positive and significant effect on job satisfaction.*

*Keywords: Organizational Culture, Work Motivation, Work Environment, Job Satisfaction.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Beautika Slim Xpress”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Khususnya, Bapak Agus Arijanto, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, masukan, waktu, bimbingan, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhalasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
5. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

6. Seluruh karyawan PT. Beautika Slim Xpress, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Pipit Irma Ningsih

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya manusia .....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Kepuasan Kerja .....	13
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	13
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	14
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	15
3. Budaya Organisasi .....	16
a. Pengertian Budaya Organisasi .....	16
b. Macam-macam Budaya Organisasi .....	16



c.	Fungsi Budaya Organisasi .....	17
d.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	18
4.	Motivasi Kerja .....	19
a.	Pengertian Motivasi Kerja .....	19
b.	Metode Motivasi Kerja .....	20
c.	Tujuan Motivasi Kerja .....	21
d.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	21
5.	Lingkungan Kerja .....	23
a.	Pengertian Lingkungan Kerja .....	23
b.	Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	23
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	24
d.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	26
6.	Penelitian Terdahulu .....	27

## **B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

1.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	32
2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	33
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	34

## **BAB III METODE PENELITIAN**

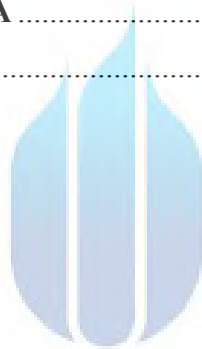
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	36
1.	Waktu Penelitian .....	36
2.	Tempat Penelitian .....	36
B.	Desain penelitian.....	36
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
1.	Definisi Variabel.....	37

2. Operasionalisasi Variabel .....	39
D. Skala Pengukuran .....	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel Penelitian .....	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
G. Metode Analisis Data.....	46
1. Analisis Deskriptif.....	46
2. Uji Instrumen .....	46
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	47
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	47
b. Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	48
c. Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	50

#### **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
B. Analisis Deskriptif.....	54
1. Karakteristik Responden.....	54
2. Profil Responden.....	55
C. Deskripsi Variabel .....	57
D. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	62
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	62
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	62
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	67
2. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	72
a. Hasil Pengujian Nilai R-square.....	72
b. Hasil Pengujian Nilai <i>Goodness of Fit Model</i> .....	74
A. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77

1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	78
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	78
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	79
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran</b>	
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Tingkat Absensi Karyawan .....	5
1.2	Pra Survey .....	6
2.1	Penelitian Terdahulu .....	27
3.1	Operasionalisasi Variabel .....	40
3.5	Skala Likert.....	44
4.1	Responden .....	54
4.3	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi.....	57
4.4	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja.....	58
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Lingkungan Kerja .....	60
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	61
4.7	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	63
4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	66
4.9	Hasil Pengujian AVE.....	67
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lacker Criterion</i> ).....	68
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loading</i> ).....	70
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	71
4.15	Hasil Pengujian Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....	73
4.16	Hasil Pengujian Nilai Q <sup>2</sup> <i>Predictive Relevance</i> .....	74
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis.....	76

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1.	Data Surat Peringatan.....	3
2.2	Kerangka Konseptual.....	35
4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.2	Profil Rresponden Berdasarkan Usia.....	55
4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
4.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
4.5	Hasil Algoritma PLS.....	63
4.6	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi 1).....	65
4.7	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi 2).....	68
4.8	Hasil Uji <i>Bootsrapping</i> .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lamp.</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Lampiran Kuisisioner.....	86
2	Hasil Kuisisioner.....	88
3	Hasil Output PLS.....	97

