

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian...	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah Penelitian	9
1.2.3 Perumusan Masalah Penelitian	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Manfaat Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Kepemimpinan.....	11
2.1.1.1 Definisi Kepemimpinan	12
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepemimpinan	13
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	14
2.1.2 Pelatihan	15
2.1.2.1 Definisi Pelatihan	16
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Pelatihan	17
2.1.3 Budaya Organisasi.....	18
2.1.3.1 Definisi Budaya Organisasi.....	18
2.1.3.2 Faktor –Faktor yang Memengaruhi Budaya Organisasi	20
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	22
2.1.4 Kinerja Karyawan	23
2.1.4.1 Definisi Kinerja	23
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja karyawan.....	24
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	26

	Halaman
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja	33
2.3.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	33
2.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	33
2.4 Kerangka Penelitian	34
2.5 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.2.1 Definisi Konseptual	37
3.2.2 Definisi Operasional	38
3.2.3 Pengukuran Variabel	38
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel	43
3.4 Metode Pengumpulan Data	44
3.4.1 Jenis Data	44
3.4.2 Sumber Data	45
3.5 Metode Analisis Data	45
3.5.1 Uji Kualitas Instrumen	45
3.5.1.1 Uji Reliabilitas	46
3.5.1.2 Uji Validitas	47
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.5.2.1 Uji Normalitas	48
3.5.2.2 Uji Multikolinieritas	49
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	50
3.5.3 Analisis Regresi linier Berganda	51
3.5.4 Pengujian Hipotesis	52
3.5.4.1 Uji F	52
3.5.4.2 Uji t	53
3.5.4.3 Koefisien Determinasi (R^2)	53
3.5.5 Analisis Korelasi Antar Dimensi	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Perusahaan	55
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	56
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	56
4.1.3 Sumber Daya	59
4.1.4 Tantangan Bisnis	60
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	61

	Halaman
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian	62
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	64
4.2.3 Uji Reliabilitas	74
4.2.4 Uji Validitas.....	75
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	79
4.2.5.1 Uji Normalitas	79
4.2.5.2 Uji Multikolinieritas	81
4.2.5.3 Uji Heteroskedastisitas	82
4.2.6 Uji Regresi Linier Berganda.....	83
4.2.6.1 Uji F.....	83
4.2.6.2 Uji t	84
4.2.6.3 Uji Koefisien Determinasi.....	87
4.2.7 Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	88
4.3 Pembahasan.....	92
4.3.1 Pengaruh Variabel Kepemimpinan (X_1) terhadap Variabel Kinerja (Y)	92
4.3.2 Pengaruh Variabel Pelatihan (X_2) terhadap Variabel Kinerja (Y)	94
4.3.3 Pengaruh Variabel Budaya Organisasi (X_3) terhadap Variabel Kinerja (Y)	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	109
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	142