

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	10
1.2.3 Perumusan Masalah Penelitian.....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	12

### **BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka .....	13
2.1.1 Kompetensi.....	13
2.1.1.1 Definisi Kompetensi .....	13
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	16
2.1.1.3 Dimensi Kompetensi.....	17
2.1.2 Motivasi Kerja .....	22
2.1.2.1 Definisi Motivasi Kerja.....	22
2.1.2.2 Teori Motivasi Kerja.....	24
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	26
2.1.2.4 Dimensi Motivasi Kerja.....	28
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	30
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	30
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	31
2.1.3.3 Dimensi Kepuasan Kerja .....	32
2.1.4 Kinerja Guru .....	34
2.1.4.1 Definisi Kinerja Guru .....	34

2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru.....	37
2.1.4.3 Dimensi Kinerja Guru.....	38
2.2 Penelitian Terdahulu.....	43
2.3 Kerangka Pemikiran .....	47
2.4 Hipotesis dan Model Penelitian.....	50

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	51
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	51
3.3 Populasi dan Sampel .....	54
3.3.1 Populasi .....	54
3.3.2 Sampel .....	54
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	55
3.5 Metode Analisis Data .....	55
3.5.1 Stastitik Data Variabel.....	56
3.5.2 Uji Kualitas Instrumen.....	56
3.5.2.1 Uji Reliabilitas .....	56
3.5.2.2 Uji Validitas .....	57
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	58
3.5.3.1 Distribusi Normalitas Data .....	58
3.5.3.2 Uji Multikolonieritas.....	58
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	59
3.5.4 Analisa Data .....	60
3.5.4.1 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	60
3.5.4.1.1 Merumuskan Hipotesis dan Persamaan Struktur .....	60
3.5.4.1.2 Menghitung Korelasi Antar Variabel.....	62
3.5.4.1.3 Menghitung Koefisien Jalur.....	62
3.5.5 Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	63

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	65
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	65
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha .....	66
4.1.3 Sumber Daya .....	66
4.1.4 Tantangan Bisnis .....	67
4.1.5 Proses/Kegiatan Bisnis .....	67
4.2 Hasil Penelitian.....	68
4.2.1 Karakteristik Profil Responden .....	68
4.2.2 Uji Statistik Deskriptif.....	69
4.2.3 Uji Instrumen Penelitian.....	77

4.2.3.1 Uji Reliabilitas .....	77
4.2.3.2 Uji Validitas .....	78
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	80
4.2.4.1 Uji Normalitas Data .....	80
4.2.4.2 Uji Multikolinearitas .....	81
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	82
4.2.5 Analisis Data.....	83
4.2.5.1 Koefisien Korelasi Antar Variabel.....	84
4.2.5.2 Pengujian Model Struktural I.....	86
4.2.5.2.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....	86
4.2.5.2.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	87
4.2.5.3 Pengujian Model Struktural II .....	90
4.2.5.3.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....	90
4.2.5.3.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	91
4.2.5.4 Pengujian Pengaruh Mediasi.....	94
4.2.6 Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	96
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	101
4.3.1 Pengaruh Kompetensi Guru Terhadap Kepuasan Kerja.....	101
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	103
4.3.3 Pengaruh Kompetensi Guru terhadap Kinerja Guru.....	105
4.3.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru .....	108
4.3.5 Mediasi Kepuasan Kerja pada Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Guru .....	110

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	113

## **DAFTAR PUSTAKA .....**

## **LAMPIRAN.....**